

POLITICA DELLA QUALITÀ

Pronext nasce nel 2014 come unica società all'interno di Gruppo Contec **di natura non tecnica**, in grado di svolgere attività afferenti alla *Gestione di iniziative di sviluppo immobiliare*.

Pronext è una società di consulenza nell'ambito dei servizi di project management, supporto giuridico-amministrativo e pianificazione economico-finanziaria con una puntuale specializzazione nel settore degli appalti (pubblici e privati), gestione di investimenti, sviluppo e gestione immobiliare.

Pronext mira ad offrire una **consulenza multidisciplinare di valore e qualità ad imprese e pubbliche amministrazioni** in ambito giuridico, amministrativo, pianificazione economico-finanziaria e gestione di progetti, creando per loro le migliori opportunità di sviluppo.

La **Mission** che si pone è **trovare la soluzione giusta (altrimenti la migliore possibile)** ai propri clienti, garantendo affiancamento strategico e competenze specializzate per compiere i processi attraverso flessibilità, trasparenza, condivisione e persone in continuo aggiornamento.

In quest'ottica, la volontà della Direzione è l'integrazione di un Sistema di Gestione della Qualità che aiuti a gestire l'organizzazione, ne rafforzi la struttura e favorisca un *modus operandi* comune tra i collaboratori, oltre ad incrementare la soddisfazione dei clienti - fine ultimo e principio interpretativo di ogni attività produttiva - migliorare i servizi, l'organizzazione aziendale e la reputazione sul mercato.

Per raggiungere questo obiettivo ci si impegna a lavorare secondo i seguenti **intenti**:

1. CLIENTI

L'obiettivo primario di **Pronext** è garantire la piena soddisfazione dei clienti, superando le loro aspettative e offrendo un servizio di consulenza di eccellenza, mirando a costruire relazioni di fiducia e partnership a lungo termine, basate su competenza, affidabilità e professionalità.

Al fine di fornire consulenza che generi reale valore aggiunto per le attività del cliente, contribuendo al successo nel campo degli appalti pubblici e privati, **Pronext** si impegna a:

- o dedicare tempo ed energie per comprendere a fondo le esigenze specifiche di ciascun cliente, le loro aspettative e gli obiettivi da raggiungere.
- o offrire soluzioni su misura, adattate alle specifiche necessità di ogni cliente, garantendo un servizio di consulenza di alta qualità e valore aggiunto.
- o mantenere una comunicazione aperta, trasparente e costante con i nostri clienti, informandoli tempestivamente sui progressi, le criticità e le opportunità che emergono nel corso dell'incarico.

2. MODO DI LAVORARE

Pronext lavora per obiettivi attraverso pianificazione, monitoraggio e gestione ordinata dei progetti mediante un appropriato utilizzo degli strumenti a disposizione.

Questo metodo permette di valutare periodicamente i rischi e le opportunità relativi ai processi aziendali, sviluppando l'approccio al rischio in tutti i processi stessi e di mantenere il miglioramento continuo come utile ed efficace strumento per il raggiungimento degli obiettivi di business.

Pronext si impegna ad acquisire o aggiornare costantemente le competenze, a garantire la conformità alle norme e leggi applicabili all'organizzazione, promuovendo la formazione insieme ad uno spirito proattivo di apprendimento spontaneo delle sue persone.

Pronext non ammette superficialità negli output verso l'esterno.

Le persone di **Pronext** si assumono responsabilità nello svolgimento delle proprie attività.

Pronext sostiene e protegge l'equilibrio tra vita lavorativa ed extralavorativa.

Merito, competenze dimostrate, azioni perseguite e buone idee prevalgono su etichette e ruoli.

Pronext promuove un approccio multidisciplinare e aperto ad accettare il cambiamento da intendere come occasione di crescita.

Questo approccio deve valere per le persone che lavorano in **Pronext** ed è cercato anche per i fornitori, che contribuiscono allo sviluppo delle sue attività. Solo fornitori che condividono il medesimo *modus operandi*, potranno collaborare con **Pronext** e, rispetto ad essi, **Pronext** si impegna ad essere un committente trasparente e sincero, che agevola lo sviluppo dei servizi richiesti e ne promuove la qualità.

3. PERSONE

Pronext è una società organizzata secondo criteri di responsabilità diffusa e coinvolgimento orizzontale nelle decisioni.

Al pari degli obiettivi tecnici ed economici delle commesse, le persone di **Pronext** sono responsabili della qualità dell'organizzazione e del suo stato di salute, generando un ambiente di lavoro empatico, salubre, gestito con intelligenza emotiva.

Ogni persona in **Pronext** è stata scelta per il suo valore - attuale o potenziale - e si impegna a portare quel valore in ogni attività.

Le persone di **Pronext** preservano le attitudini e le personalità dei colleghi. Si impegnano inoltre a promuovere ed attuare il confronto tra tutti, restituendo feedback sui singoli comportamenti in modo puntuale e costruttivo.

In **Pronext** nessuno deve rimanere indietro, né dal punto di vista professionale né dal punto di vista personale. La società si impegna a promuovere e mantenere una cultura aziendale che lo favorisca.

4. CAMBIAMENTO CLIMATICO

Pronext considera l'impatto del cambiamento climatico sulle proprie attività e sugli obiettivi strategici, valutando i requisiti delle parti interessate rilevanti in merito, in modo da consentire all'organizzazione di essere resiliente ed adattabile alle sfide ambientali e di favorire la consapevolezza, tra i propri collaboratori e verso l'esterno, dell'importanza della sostenibilità e della responsabilità ambientale.

La Politica della Qualità è comunicata e condivisa con tutti gli Stakeholder interni ed esterni all'Organizzazione con lo scopo di raggiungere gli obiettivi determinati dalla Direzione Aziendale.

Pronext si impegna a riesaminare periodicamente la validità e l'adeguatezza del presente documento al fine di mantenerlo aderente allo spirito aziendale.

Verona, 22 ottobre 2024

pronext srl



Stefano Lappa, amm.re delegato